

Algemene voorwaarden Jitse Solutions

Versie 1.0 – 13 juli 2026

Artikel 1. Wie wij zijn

Jitse Solutions, gevestigd te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42090572. Bereikbaar via jitse@jitesolutions.nl en jitesolutions.nl. In deze voorwaarden: "Jitse Solutions" of "wij".

Artikel 2. Definities

- **Klant:** het bedrijf of de ondernemer die met Jitse Solutions een overeenkomst sluit. Onze klanten handelen altijd in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke klanten).
- **Dienst(en):** alle diensten die Jitse Solutions levert, waaronder bereikbaarheidsdiensten (zoals automatische berichten na een gemiste oproep), ondersteuning bij offertes en administratie, reviews en marketing, rapportages en alle toekomstige diensten.
- **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Jitse Solutions en de klant over het leveren van diensten, inclusief pilotafspraken.
- **Schriftelijk:** ook per e-mail of ander digitaal bericht.

Artikel 3. Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, pilots en overeenkomsten van Jitse Solutions.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Eigen (inkoop)voorwaarden van de klant gelden niet; die wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.
4. Als een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gewoon gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
5. De actuele versie staat altijd op jitesolutions.nl en sturen wij op verzoek kosteloos toe.

Artikel 4. Offertes en totstandkoming

1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk akkoord geeft (bijvoorbeeld per e-mail of door ondertekening).
3. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een offerte binden Jitse Solutions niet.

Artikel 5. Hoe wij de dienst leveren

1. Jitse Solutions voert de diensten zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Dit is een inspanningsverplichting: wij garanderen geen bepaald resultaat, zoals extra omzet, een aantal reacties of geboekte afspraken.
2. De diensten maken gebruik van systemen van derden, zoals telecomproviders, software- en hostingleveranciers. Wij kunnen daarom niet garanderen dat de dienst altijd zonder onderbreking

werkt of dat elk bericht wordt afgeleverd.

3. Wij mogen voor de uitvoering leveranciers en andere derden inschakelen.
4. Wij mogen de dienst tijdelijk onderbreken voor onderhoud of verbeteringen. Dit kondigen wij waar mogelijk vooraf aan en plannen wij zo veel mogelijk buiten werktijden.
5. Storingen of fouten meldt de klant zo snel mogelijk. Wij reageren binnen 1 werkdag en lossen het probleem zo snel als redelijkerwijs mogelijk op. De klant kan de dienst op verzoek per direct laten pauzeren.

Artikel 6. Wat de klant zelf doet

1. De klant levert op tijd de juiste en volledige informatie aan die nodig is voor de dienst, zoals telefoonnummers, berichtteksten, prijslijsten en instellingen op het eigen toestel (bijvoorbeeld doorschakelen bij geen gehoor).
2. De klant controleert en keurt de berichtteksten en instellingen goed voordat de dienst live gaat, en is verantwoordelijk voor de inhoud van berichten die namens hem worden verstuurd.
3. Het opvolgen van reacties blijft de verantwoordelijkheid van de klant: terugbellen, offertes beoordelen en versturen, en afspraken nakomen.
4. Kosten van de eigen telefoonprovider (zoals doorschakelkosten) zijn voor rekening van de klant.
5. De klant gaat zorgvuldig om met inloggegevens en toegang die hij van ons krijgt.
6. Levert de klant informatie te laat of onjuist aan, dan kan Jitse Solutions de uitvoering opschorten en zijn de gevolgen daarvan niet voor onze rekening.

Artikel 7. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Maandbedragen worden per maand vooraf gefactureerd. Eenmalige kosten (zoals setup) worden bij de start gefactureerd.
3. De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum.
4. Betaalt de klant niet op tijd, dan sturen wij eerst een herinnering met een nieuwe termijn van 14 dagen. Blijft betaling daarna uit, dan zijn de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd en mogen wij de dienst na aankondiging tijdelijk stopzetten totdat er betaald is.
5. Prijswijzigingen kondigen wij minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk aan. Is de klant het er niet mee eens, dan kan hij de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat.

Artikel 8. Duur en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst loopt per maand, tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken (zoals bij een pilot).
2. De klant kan maandelijks opzeggen, per e-mail. De overeenkomst eindigt dan aan het einde van de lopende maandperiode. Er geldt geen opzegvergoeding.
3. Jitse Solutions kan de overeenkomst opzeggen met een termijn van 1 maand.
4. Beide partijen kunnen de overeenkomst per direct beëindigen als de andere partij failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, het bedrijf beëindigt, of een wezenlijke afspraak niet nakomt en dit na een schriftelijke waarschuwing met redelijke termijn niet herstelt.

5. Na het einde van de overeenkomst stopt de dienst. De klant zet zelf de doorschakeling op het eigen toestel uit. Persoonsgegevens worden verwijderd volgens de verwerkersovereenkomst.
6. Virtuele telefoonnummers, systemen en configuraties die Jitse Solutions voor de dienst gebruikt, blijven eigendom van of in beheer bij Jitse Solutions, ook na het einde van de overeenkomst.
7. Al betaalde bedragen voor eenmalig werk (zoals setup) dat al is uitgevoerd, worden niet terugbetaald.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Als Jitse Solutions aansprakelijk is, dan alleen voor directe schade en tot maximaal het bedrag dat de klant in de 3 maanden vóór het ontstaan van de schade aan Jitse Solutions heeft betaald.
2. Jitse Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet of winst, gemiste opdrachten of klanten, reputatieschade of andere gevolgschade.
3. Jitse Solutions is ook niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door: onjuiste of onvolledige informatie van de klant, het niet opvolgen van reacties door de klant, storingen bij derden (zoals telecomproviders, hosting of software) of overmacht.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Jitse Solutions.
5. De klant meldt schade zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 maanden na ontdekking, schriftelijk. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan.

Artikel 10. Overmacht

1. Bij overmacht hoeft Jitse Solutions de afspraken niet na te komen zolang de overmacht duurt. Onder overmacht valt onder meer: uitval van stroom, internet of telecomnetwerken, storingen of tekortkomingen bij leveranciers, ziekte, en overheidsmaatregelen.
2. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen, zonder dat er recht op schadevergoeding ontstaat. Over de periode waarin de dienst niet geleverd is, is geen maandbedrag verschuldigd.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. Alle systemen, workflows, software(-configuraties), teksten, ontwerpen en rapportages die Jitse Solutions maakt of gebruikt, blijven eigendom van Jitse Solutions of haar licentiegevers.
2. De klant krijgt voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op wat nodig is om de dienst te gebruiken.
3. Materiaal van de klant zelf (zoals logo, prijslijst en bedrijfsgegevens) blijft eigendom van de klant. De klant geeft ons toestemming dit te gebruiken voor zover nodig voor de dienst.

Artikel 12. Privacy en geheimhouding

1. Voor persoonsgegevens die wij in opdracht van de klant verwerken (zoals telefoonnummers van bellers), sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. Die maakt deel uit van de overeenkomst.
2. Voor gegevens waarvoor Jitse Solutions zelf verantwoordelijk is, geldt de privacyverklaring op jitesolutions.nl.

3. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim, ook na het einde van de overeenkomst, behalve als de wet openbaarmaking verplicht.

Artikel 13. Automatische berichten en transparantie

1. De dienst verstuurt geautomatiseerde berichten namens de klant. De teksten worden vooraf met de klant afgestemd en door de klant goedgekeurd.
2. Berichten worden zo opgesteld dat voor de ontvanger duidelijk is of kan zijn dat het bericht automatisch is verstuurd. Dit sluit aan bij transparantieregels zoals de Europese AI-verordening. De klant werkt hieraan mee en informeert zijn eigen klanten waar dat nodig is.
3. De dienst mag niet worden gebruikt voor spam of berichten die in strijd zijn met de wet. De klant zorgt ervoor dat de inzet richting zijn eigen klanten rechtmatig is.

Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden

1. Jitse Solutions mag deze voorwaarden wijzigen. Wezenlijke wijzigingen kondigen wij minimaal 1 maand van tevoren per e-mail aan.
2. Is de klant het niet eens met een wezenlijke wijziging, dan kan hij de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
3. De actuele versie staat altijd op jitsesolutions.nl.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Jitse Solutions is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een geschil proberen partijen er eerst samen uit te komen. Lukt dat niet, dan legt de meest gerede partij het geschil voor aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Jitse Solutions · Breda · KvK 42090572 · jitse@jitsesolutions.nl · jitsesolutions.nl