

Privacyverklaring Jitse Solutions

Versie 1.0 – 13 juli 2026

Jitse Solutions, gevestigd te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42090572, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Contact: jitse@jitesolutions.nl.

1. Welke gegevens wij verwerken en waarom

Als je contact met ons opneemt (e-mail of telefoon)

Wij verwerken je naam, contactgegevens en de inhoud van je bericht om je vraag te beantwoorden en eventueel een afspraak of aanbod op te volgen. Grondslag: dit is nodig om op jouw verzoek stappen te zetten vóór een eventuele overeenkomst, en ons gerechtvaardigd belang om contactverzoeken netjes af te handelen. Bewaartermijn: maximaal 1 jaar na het laatste contact.

Als je een kennismaking plant via onze boekingslink

Wij verwerken je naam, e-mailadres, het gekozen moment en eventuele opmerkingen. De boeking loopt via Cal.com en de afspraak komt in onze agenda (Google Calendar). Grondslag: dit is nodig om op jouw verzoek de afspraak in te plannen. Bewaartermijn: maximaal 1 jaar na de afspraak.

Als je klant bij ons bent

Wij verwerken bedrijfsgegevens, naam en contactgegevens van de contactpersoon en factuurgegevens om de overeenkomst uit te voeren en te factureren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen. Bewaartermijn: onze administratie, waaronder facturen, bewaren wij 7 jaar (fiscale bewaarplicht).

Als je onze website bezoekt

Onze website gebruikt geen cookies, geen analytics en geen tracking. De partij die de website host kan om technische en beveiligingsredenen gegevens zoals IP-adressen in serverlogs verwerken.

Je bent nooit verplicht gegevens aan ons te geven, maar zonder contactgegevens kunnen wij je niet terugbellen, mailen of een afspraak inplannen.

2. Onze rol bij de dienst zelf (verwerker)

Voor onze klanten verwerken wij gegevens van hún bellers en klanten, bijvoorbeeld het telefoonnummer van iemand die belde en automatisch een bericht ontving. Dat doen wij in opdracht van de klant: de klant is dan verwerkingsverantwoordelijke en wij zijn verwerker. Met elke klant sluiten wij daarvoor een verwerkersovereenkomst, met afspraken over beveiliging, geheimhouding en het verwijderen van gegevens.

Heb je een bedrijf gebeld en daarna automatisch een bericht ontvangen, en heb je daar vragen over? Neem dan contact op met dat bedrijf. Wij helpen dat bedrijf om aan je verzoek te voldoen.

3. Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen nooit gegevens. Wij delen gegevens alleen met leveranciers die nodig zijn om onze diensten te leveren, zoals: de hostingpartij van onze website, onze e-mailleverancier, agenda- en planningsdiensten (Cal.com, Google) en telecom- en berichtendiensten voor het versturen van berichten. Met deze partijen maken wij afspraken over zorgvuldig gebruik.

Sommige leveranciers (zoals Cal.com en Google) verwerken gegevens buiten de Europese Unie, in de Verenigde Staten. Dat gebeurt alleen met passende waarborgen, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de EU-standaardcontractbepalingen.

4. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen, zoals beveiligde verbindingen, sterke wachtwoorden, tweestapsverificatie waar mogelijk en beperkte toegang tot systemen.

5. Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je de verwerking laten beperken, bezwaar maken tegen verwerking en je gegevens laten overdragen. Gaf je toestemming, dan kun je die altijd intrekken.

Mail hiervoor naar jitse@jitsesolutions.nl. Wij reageren binnen 1 maand. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen wij vragen om extra informatie ter controle.

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

6. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Onze systemen versturen berichten automatisch, maar wij nemen geen geautomatiseerde besluiten over personen die rechtsgevolgen hebben of hen op vergelijkbare wijze treffen. Besluiten nemen mensen.

7. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als wij nieuwe diensten of leveranciers gebruiken. De actuele versie staat altijd op jitsesolutions.nl.

Jitse Solutions · Breda · KvK 42090572 · jitse@jitsesolutions.nl · jitsesolutions.nl